OBIETTIVI GESTIONALI SETTORIALI ASSEGNATI SPECIFICI ED ORIDNARI

| SERVIZIO Area Finanziaria Resp. VILLARAGGIA PIERANGELO | | CENTRI DI COSTO COLLEGATI | | | | |
|---|--|--|--|-------------|----------|--|
| | | Serv | | | | |
| Obiettivi gestionali operativi assegnati specifici (n.) e ordinari | Risultati attesi | Indicatori | | RISULTATO % | | |
| | | Efficacia | Efficienza | | DATA | |
| Adozione ed aggiornamenti regolamenti di settore | Aggiornamento del regolamento di contabilità e del regolamento generale delle entrate, alla luce delle modifiche normative intervenute | Puntuale studio dei regolamenti adeguati e modificati secondo quelli che sono i bisogni dell'Amministrazione e della cittadinanza | Effettuazione delle prestazioni entro i termini stabiliti. Conformità alle normative di legge | 100 | 31/12/20 | |
| Aggiornamento regolamento IMU, TASI, TARI | Aggiornamento dei regolamento comunale per la disciplina dell'IMU, della TASI e della TARI, alla luce delle modifiche normative intervenute | Adeguata rispondenza dell'adozione degli atti alla nuova disciplina nel rispetto delle esigenze locali e dei contribuenti | Conformità alla normativa di legge. Effettuazione della prestazione entro i termini di legge | 100 | 31/12/20 | |
| Procedure di reclamo e mediazione | Adeguamento degli schemi di provvedimento di accertamento tributario alla luce delle modifiche alla disciplina di contenzioso apportate dal decreto legislativo n.156/2015 e s.m.i., in relazione alle procedure | Supporto adeguato ed idoneo alla figura individuata del mediatore comunale nella soluzione dei casi soggetti a mediazione | Conformità dell'adeguamento alla normativa di legge. Servizio con attività di tipo gratuito | RINV. | | |

| | di reclamo/mediazione | | | | |
|--|---|--|--|-------|----------|
| Controllo Tassa Rifiuti, IMU, TASI | Monitoraggio e analisi volta alla verifica delle posizioni tributarie relative ai sensi dei vigenti Regolamenti Comunali | Effettuazione verifica sul totale delle posizioni tributarie. Predisposizione Report riassuntivo dell'attività svolta | Recupero di risorse attingendo dall'attività di monitoraggio ed analisi delle posizioni tributarie | RINV. | _ |
| Modulistica tributaria | Aggiornamento della modulistica sul sito internet comunale a seguito delle modifiche dei regolamenti tributati | Conformità dell'aggiornamento alle previsioni normative e completezza dello stesso | Agilità e facile comprensione delle informazioni richieste dall'Amministrazione Comunale attraverso la modulistica predisposta | RIWV. | — |
| Sportello IMU per contribuenti | Assistenza e supporto ai contribuenti | Informazione su eventuali agevolazioni per i contribuenti nel pagamento di IMU e TASI | Gestione e controllo preventivo delle entrate tributarie | 100 | 3142/20 |
| Gestione bilancio – Armonizzazione contabile | Invio dati del bilancio di previsione e del rendiconto di gestione alla BDAP (Banca dati delle Amministrazioni Pubbliche). Invio a mezzo portale dei servizi on line della Corte dei Conti, dei conti giudiziali dell'economo comunale, agenti contabili interni ed esterni e conto del tesoriere | Effettuazione delle prestazioni entro i termini stabiliti da normativa vigente con assenza di rilievi da parte degli organi preposti | Conformità alla normative di legge | 100 | 31/12/20 |
| Monitoraggio spese postali | Monitoraggio spese postali a mezzo delle seguenti attività: confronto tra spese sostenute mensilmente e rendicontazione periodica trasmessa da | Correttezza e completezza dell'attività reportistica. Chiarezza e facilità di consultazione dei files di monitoraggio | Correttezza e completezza dell'attività reportistica. Rispetto delle scadenze dei termini | 100 | 31/12/20 |

| | ufficio anagrafe ai fini della liquidazione | | | | |
|--|---|---|--|-----|----------|
| | competenze dovute a Poste Italiane S.P.A. | | | | |
| Fatturazione elettronica | Monitoraggio puntuale dell'attività della piattaforma dell'Agenzia delle Entrate denominata "Fatturazione P.A.", al fine di verificare la sussistenza e la natura di errori di trasmissione che comportano il mancato ricevimento delle fatture tramite Sistema di Interscambio | Servizio reso secondo le attese della normativa di riferimento | Presentazione delle problematiche riscontrate e soluzioni adottate entro il decimo giorno del mese successivo. | 100 | 31/12/20 |
| Gestione flussi documentali ed archivi. Archiviazione digitale documentale | Gestione operativa archiviazione digitale documentale | Corretta e diligente gestione della procedura di archiviazione digitale della documentazione in arrivo | Rispetto e conformità alle norme di legge | ી૦૦ | 31/12/20 |
| Gestione determinazioni | Predisposizione determinazioni in materia di finanziario, tributi, economato, leva, anagrafe, elettorale, stato civile, cimiteriali, protocollo informatico, messi notificatori, servizi informatici | Provvedimenti adottati in conformità alla legittimità e alla correttezza formale | Rispetto delle scadenze di legge o di regolamento e/o della tempistica indicata dal Segretario Comunale, correttezza delle procedure, qualità formale e contenutistica dei provvedimenti | 100 | 31/12/20 |
| Gestione deliberazioni | Predisposizione atti preparatori, proposte e deliberazioni relativi alla Giunta Comunale e al Consiglio Comunale | Provvedimenti adottati in conformità alla legittimità e alla correttezza formale | Rispetto delle scadenze di legge o di regolamento e/o della tempistica indicata dal Segretario Comunale, correttezza delle procedure, qualità formale e | 100 | 31/12/20 |

| | | | contenutistica dei provvedimenti | | |
|--|--|--|--|-----|----------|
| Gestione statistiche anagrafiche | Trasmissione on line mediante il sistema ISTAT "GINO5" per le statistiche Istat, trasmissione tramite Pec e mail statistiche ATS, Carabinieri Ministeri vari, Questura | Procedure adottate in conformità alla legittimità e alla correttezza formale | Rispetto dei termini previsti da normative e circolari degli organi preposti | 100 | 31/12/20 |
| Gestione anagrafe | Trasmissione on line al verificarsi degli eventi mediante il sistema XML-SAIA variazioni anagrafiche anno 2020 (iscrizioni, cancellazioni, variazioni indirizzi interni, variazioni generalità, acquisizione cittadinanza, ecc.). Presa in carico variazioni trasmesse ed accettate dagli Enti interessati (MCTC-ATS- Agenzia Entrate, INPS) — Gestione e ritrasmissione delle variazioni trasmesse e scartate dagli Enti interessati. Nuova presa in carico | Procedure adottate in conformità alla legittimità e alla correttezza formale | Rispetto dei termini previsti da normative e circolari degli organi preposti | 100 | 31/12/20 |
| Gestione procedimenti separazione e divorzio | Gestione dei procedimenti di separazione e divorzio davanti all'Ufficiale di Stato Civile previsti dalla legge n. 162/2014 | Procedure adottate in conformità alla legittimità e alla correttezza formale | Conformità dell'attività alle norme di riferimento | 100 | 31/12/20 |
| Supporto al servizio | Supporto e | Protocollazione pratiche e | Rispetto e conformità alle | | |

| tecnico | | collaborazione con ufficio tecnico per pratiche di edilizia privata, opere pubbliche, | lettere varie ufficio tencico, gestione telefonate utenti ufficio tecnico, | norme di legge | | |
|---------------------|-------|---|--|--|-----|----------|
| | | manutenzione patrimonio, ecc. | | | 100 | 31/12/20 |
| Gestione sociali | bonus | Gestione operativa rendicontazione economica per istanze ricevute per bonus gas, bonus energia elettrica e bonus idrico | Speditezza delle procedure di verifica istanze presenti nel sistema SGATE | Correttezza delle procedure adottate e rispetto dei termini previsti. Assenza di rilievi da parte degli organi preposti | 100 | 31/12/20 |

.