

Comune	CERETTO LOMELLINA
Servizio	SERVIZIO FINANZIARIO
Responsabile	VILLARAGGIA PIERANGELO
Scheda relativa all'anno	2020

Obiettivo(1)	PORTALE PAGAMENTI SERVIZI ATTRAVERSO PAGO PA
	Attivazione e implementazione servizio per i pagamenti elettronici da parte dei cittadini utenti dei servizi comunali attraverso l'adesione al nuovo sistema di PAGOPA, piattaforma digitale che consente di pagare in modo più naturale, veloce e moderno e che solleva l'amministrazione dai costi e dai ritardi dei metodi di incasso tradizionali.

Ciclo di vita dell'obiettivo(2)	Anno 2020
---------------------------------	-----------

Altri servizi coinvolti	Nessuno
Risorse umane coinvolte	Personale del Servizio Finanziario
Risorse finanziarie previste	Nessuna

Indicatori	efficacia(3)	Servizio di utilizzo da parte dell'utenza standardizzato a livello nazionale seguendo specifiche normative in relazione a modalità elettroniche di pagamento verso la PA.
	efficienza(3)	Uso delle modalità elettroniche di pagamento dei servizi comunali, imposte dalle norme vigenti, attraverso il sito istituzionale e o POS Pago PA che agevola anche i fruitori dei servizi

Situazione di partenza	Servizio di pagamenti gestiti tramite altre modalità
Risultato atteso	Utilizzo libero del servizio da parte dei cittadini mediante canali telematici dedicati

Criteri per la valutazione finale	Risultato pienamente raggiunto se: Funzionamento del sistema PAGO PA
	Risultato raggiunto al 100__% se: Funzionante entro il 31.12.2020
	Risultato raggiunto al _50_% se: Servizio parzialmente funzionante
	Risultato considerato non raggiunto se: Servizio non funzionante

Peso dell'obiettivo in relazione alla rilevanza strategica e alla complessità realizzativa	basso X alto				
	1	2	3	4	5

(1)Con il PEG o altro strumento semplificato, "Le attività devono necessariamente essere poste in termini di obiettivo e contenere una precisa ed esplicita indicazione circa il risultato da raggiungere" (allegato 4/1 - d.lgs. n. 118/2011 e s.m.). Inoltre, l'art. 5 del d.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017, prevede che: "Gli obiettivi sono: a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione; b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari; c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi; d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno; e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni omologhe; f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;	
(2)La metodologia prevede: "Benché l'orizzonte temporale del Piano Esecutivo di Gestione sia triennale, gli obiettivi, anche nell'eventualità abbiano un ciclo di vita superiore all'anno, debbono comunque prevedere appositi indicatori di risultato relativi	
(3) La metodologia prevede che gli obiettivi di gestione debbono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati attesi espressi mediante indicatori di:	
a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;	
b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta; ciò anche in relazione al rispetto dei tempi predeterminati.	